

Premessa:

Al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Sintini S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Produzione e attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate:

Sintini S.r.l. produce manufatti monoblocco, vibrati all'interno di apposite casseforme in acciaio, a perfetta tenuta idraulica.

SINTINI s.r.l., in particolare, è specializzata nella produzione di cisterne prefabbricate in calcestruzzo armato vibrato nei più differenti campi; dall'agricoltura, all'enologia, passando dall'edilizia, alla depurazione industriale, all'uso ospedaliero e a tutte le attività che prevedono il convogliamento e lo stoccaggio di liquidi. Sintini S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti garantendo il soddisfacimento delle norme di prodotto e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Nello svolgimento delle proprie attività SINTINI s.r.l. ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nel nostro settore;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società;
- Ottenere un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi, ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività Aziendali.

Approccio per processi:

Sintini S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Sintini S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci in relazione agli obiettivi da conseguire che sono:

- Progettazione e sviluppo di miscele di calcestruzzo più performanti per i propri prodotti
- Sviluppo SGQ per l'ottimizzazione dei processi che contribuiscono alla realizzazione del prodotto

Leadership:

Sintini S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Sintini S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi ed opportunità:

Sintini S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Sintini S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale:

Sintini S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento di tutto il personale, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento:

Sintini S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Sintini S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. In più, l'applicazione di indicatori di controllo interno (I<PI), permette l'analisi delle performance dell'organizzazione e traccia la via per lo "sviluppo verificato". Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Sintini S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Pertanto SINTINI s.r.l. riassume questi punti in un elenco di principi generali per lo sviluppo del S.G.Q. **PRINCIPI**

GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie parti interessate, in particolare dipendenti, collaboratori e Clienti;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della Società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno - con piena soddisfazione di Clienti e partner;
3. Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
4. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
5. Migliorare continuamente l'immagine di Società responsabile ed efficiente;
6. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
7. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
8. Revisionare con continuità la Politica per la Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.