

Sintini ritiene che una Politica per la qualità coerente con la propria filosofia aziendale debba mirare alla soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate. In particolare **dei Clienti, dei Soci e dei Dipendenti.**

Per raggiungere la piena soddisfazione di tutte le parti interessate si è ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione per la qualità, riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, in grado di intervenire nei processi aziendali definendone le modalità operative, gestirne la produzione e monitorandone i risultati conseguiti.

I principali obiettivi che si vogliono raggiungere sono:

- Garantire lo svolgimento di servizi di qualità adeguata alle esigenze di mercato nonché alle necessità del cliente e perfettamente corrispondenti a quanto concordato contrattualmente, ai requisiti impliciti e ai requisiti legislativi al fine di perseguire una completa soddisfazione del cliente;
- Creazione di un'organizzazione con metodologie semplificate e funzionali alle attività da svolgere, adatte al contesto aziendale;
- Una gestione delle risorse umane finalizzata alla continua crescita professionale e a rapporti duraturi di piena e reciproca fiducia;
- Gestione della produzione secondo principi di ordine, cura delle attrezzature, sicurezza dei lavoratori, professionalità del personale;
- Una ottimale organizzazione del lavoro finalizzata ad una piena efficacia ed efficienza dei processi, limitando sprechi di tempo e di risorse;
- La continua ricerca della soddisfazione delle parti interessate;
- miglioramento continuativo dei processi e del sistema organizzativo aziendale, affrontando i rischi ad essi connessi e cogliendo le eventuali opportunità;
- esecuzione del servizio espletato con professionalità e l'utilizzo di attrezzature all'avanguardia.

La presente politica rappresenta un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema di indicatori della qualità e dei relativi obiettivi di miglioramento e dei fattori di valutazione della soddisfazione dei clienti.

In particolare il sistema degli indicatori viene strutturato al fine di monitorare l'adeguatezza dei vari processi aziendali a perseguire gli obiettivi generali di cui sopra.

La Direzione riesamina periodicamente tale politica al fine di verificarne l'adeguatezza agli scopi dell'organizzazione e migliorare l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La politica e gli obiettivi annuali vengono comunicati a tutto il personale attraverso riunioni od affissione dei prospetti nei locali dell'azienda.

Piangipane, 10 gennaio 2022

La Direzione

