

## **INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli art. 12 e 13 Reg. UE 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR) intendiamo fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, volontariamente rilasciati al momento dell'ordine o della richiesta di informazioni o preventivi.

### **1. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

Sintini s.r.l., nella misura necessaria, raccoglie, elabora, registra e conserva i dati personali dell'Interessato forniti verbalmente, attraverso moduli, online tramite social network, oppure forniti dall'Interessato a terze parti, ad esempio a prestatori di servizi, per lo svolgimento dell'incarico.

I dati raccolti e trattati sono dati di natura personale, ossia informazioni attraverso le quali un soggetto può essere identificato come persona fisica – a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, data di nascita, residenza, domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono e cellulare, numero di carta d'identità, codice fiscale, coordinate bancarie, URL personale dei social media, ecc. Il Titolare del trattamento è la Sintini srl con sede in Piangipane (RA) Via dell'Abbondanza n. 30

### **2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONSENSO:**

I dati personali raccolti vengono utilizzati per le seguenti finalità:

#### **2.1 AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E GESTIONE CLIENTI**

Sintini srl, deve poter eseguire contratti in maniera debita e corretta ed effettuare tutti i processi contabili e legali necessari. Di conseguenza avrà bisogno di alcuni dati personali forniti dagli Interessati. In conformità con il GDPR, ai fini dell'esecuzione dei contratti, il consenso dell'Interessato non è richiesto.

Con riferimento alla gestione delle relazioni con i Clienti e alla fornitura di servizi ai Clienti, Sintini s.r.l. utilizza i dati personali al fine di:

- Valutare la fattibilità di vendere prodotti o fornire servizi a un cliente prima di sottoscrivere un contratto.
- Elaborare le richieste scritte dei Clienti e gli ordini dei Clienti di prodotti e servizi.
- Identificare e contattare Clienti per uno sconto.
- Informare i Clienti sui loro diritti e sui servizi aggiuntivi correlati al prodotto o al servizio acquistato.
- Informare i Clienti sugli eventi e sulle campagne promozionali di Sintini s.r.l. ed inviare i relativi inviti.
- Misurare la soddisfazione del Cliente in base alla normativa ISO 9001.

## **2.2 GESTIONE DEI FORNITORI**

Sintini s.r.l. utilizza i dati personali per tenere registri relativi a fornitori e prestatori di servizi, per registrare e gestire ordini d'acquisto, spese aziendali e fatture fornite da fornitori e prestatori di servizi.

## **2.3 MARKETING DIRETTO**

Sintini s.r.l. come fornitore di Vasche ed impianti di CAV è in grado di fornire informazioni su misura per l'Interessato e per le sue esigenze come, ad esempio, informare l'Interessato su servizi, offerte e suggerimenti correlati all'acquisto (marketing diretto). Pertanto Sintini s.r.l.:

- Utilizza i dati personali raccolti e quelli che sono pubblicamente disponibili (ad esempio: informazioni disponibili su Internet, attraverso i risultati delle ricerche, i risultati dei social media) per finalità di marketing diretto e per attrarre nuovi Clienti.
- Effettua marketing diretto anche con lo scopo di organizzare eventi interni, presentazioni, riunioni per Dipendenti, Clienti e Partner commerciali.
- Svolge marketing diretto attraverso una varietà di media, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, messaggistica di testo su cellulare, sondaggi, e-mail, social network ed eventi.
- Effettua marketing diretto sulla base del proprio interesse legittimo di perseguire obiettivi commerciali.

– Può svolgere marketing diretto in risposta al consenso esplicito dell'Interessato. Se l'Interessato non desidera ricevere un'offerta altamente personalizzata, non deve fornire il proprio consenso a ricevere marketing diretto quando gli viene chiesto o deve informare Sintini s.r.l. di non volere più ricevere comunicazioni di marketing diretto.

– Si impegna a garantire che le informazioni di marketing diretto vengano fornite in modo chiaro e adeguato e ciò utilizzando il canale designato dal destinatario al fine di ridurre al minimo l'inconveniente di essere disturbato.

#### **2.4 ASSUNZIONE E SELEZIONE**

Allo scopo di assumere collaboratori, Sintini s.r.l. può raccogliere i dati personali come ad esempio, tra gli altri, nome, cognome, e-mail, numero di telefono/cellulare, informazioni sul curriculum, URL al profilo dei social media da candidati che presentano domanda di assunzione. I dati personali forniti dai candidati verranno utilizzati da Sintini s.r.l. per contattarli, per gestire gli eventuali processi di assunzione e redigere i contratti di lavoro.

Sintini s.r.l. si impegna a cancellare dai propri archivi i dati personali appartenenti ai candidati che non sono stati assunti alla fine del processo di selezione, quando non vi è un legittimo motivo per conservarli.

#### **2.5 GESTIONE DEL PERSONALE E BENEFICI RETRIBUTIVI**

Sintini s.r.l. utilizza i dati personali allo scopo di gestire il Personale e, in particolare, per:

- Gestire e tenere traccia dei contratti di lavoro e delle buste paga.
- Pagare gli stipendi.
- Tenere traccia delle presenze, dei viaggi e delle attività di formazione dei dipendenti.
- Comunicare con le compagnie di assicurazione sanitaria.
- Fornire ai dipendenti assicurazioni, beni aziendali e benefici retributivi correlati alle prestazioni.

#### **2.6 TENUTA DI REGISTRI E CONTABILITÀ**

Sintini s.r.l. utilizza i dati personali ai fini della tenuta dei registri e della contabilità e con lo scopo di:

- Tenere traccia delle transazioni.

- Emettere fatture correlate alle vendite e ai servizi forniti.
- Compilare dichiarazioni fiscali e relativi moduli per adempiere agli obblighi fiscali.
- Elaborare statistiche sulla base dei dati relativi alle transazioni (ad esempio riguardanti il numero di transazioni effettuate e in quale area).
- Rispettare la legislazione vigente e i requisiti normativi sia a livello nazionale che europeo e internazionale.

## **2.7 RECLAMI E CONTROVERSIE LEGALI**

Sintini s.r.l. può utilizzare i dati personali come prova e per accertare, esercitare e salvaguardare i propri diritti o i diritti di coloro che la società rappresenta – ad esempio nelle controversie – dinanzi a qualsiasi giurisdizione di qualunque Paese – ad esempio, tra gli altri, il diritto di Sintini s.r.l. di difendersi da atti di concorrenza sleale o il diritto di Sintini s.r.l. di sollecitare l'adempimento di una fattura insoluta.

## **2.8 PREVENZIONE DELLE FRODI E DEI REATI**

Sintini s.r.l. può inoltre utilizzare i dati personali per impedire, rilevare e indagare sui reati e sui rischi informatici per legittimo interesse o quando lo richiede un'autorità pubblica.

## **3. DATI PERSONALI OTTENUTI DALL'USO DEL SITO WEB E/O DELLE APPLICAZIONI**

Il sito web di Sintini s.r.l. [www.sintini.it](http://www.sintini.it) non raccoglie dati personali dei visitatori e può utilizzare Cookie.

Per avere ulteriori informazioni sui Cookie, su cosa sono, quali tipi vengono utilizzati e perché, si rimanda alla Cookie Policy al seguente link [www.sintini.it](http://www.sintini.it)

Per l'attività di promozione dei propri prodotti e servizi Sintini s.r.l. utilizza le piattaforme dei principali social network. Le interazioni e le informazioni acquisite da queste applicazioni sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Interessato relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

## Google Maps

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: USA

Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

## Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

## 4. TRASMISSIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

Per le finalità indicate al punto 2., Sintini s.r.l. potrebbe avere bisogno di servizi, consulenza e/o assistenza da terze parti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la manutenzione delle applicazioni, la consulenza sulla conformità con le leggi e le norme, i servizi legati alle risorse umane, i servizi di fornitura, la produzione di statistiche e altro ancora.

A tale proposito, nella misura necessaria, Sintini s.r.l. può trasmettere i dati personali raccolti a qualsiasi persona fisica o persona giuridica, a subappaltatori e Partner commerciali che sono terze parti rispetto a Sintini s.r.l.

Ogni volta che Sintini s.r.l. deve trasmettere alcuni dati personali raccolti a terze parti, eccetto in caso di interesse legittimo della terza parte, Sintini s.r.l. si accerterà di avere un accordo per il trattamento dei dati con tale terza parte in virtù delle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016, chiedendo alla terza parte di adempiere ai principi e alle disposizioni dello stesso Regolamento e di allinearsi agli standard di sicurezza appropriati.

Sintini s.r.l. non diffonde i dati personali raccolti senza previo consenso dell'Interessato (ad esempio: pubblicazioni di foto dell'Interessato sulla pagina Facebook di Sintini s.r.l.).

## 5. Trasferimento di dati personali a paesi terzi (non UE)

Sintini s.r.l. non conserva i dati personali dell'Interessato per sempre. Sintini s.r.l. utilizza i dati personali nella misura necessaria e solo con lo scopo di perseguire le finalità descritte al punto 2. Dopo che lo scopo è stato raggiunto, Sintini s.r.l. si impegna a eliminare i dati personali, a meno che la loro archiviazione non sia richiesta dalla legge, a livello nazionale, europeo o internazionale.

Il punto di partenza per memorizzare i dati personali è il periodo di conservazione legale, che spesso è di dieci anni e dura fino alla scadenza di un contratto o la fine del rapporto commerciale. Il periodo può essere più lungo, ove necessario, per l'esercizio dei diritti di Sintini s.r.l.

Se non viene stabilito alcun periodo di conservazione dalla legge, il periodo di conservazione può essere più breve, in conformità con uno dei seguenti criteri (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): durata del contratto e obblighi legali; esigenze commerciali e organizzative; rapporto commerciale a lungo termine; perseguimento del marketing diretto, statistiche. Alcune idee diventano più chiare solo quando vengono considerate nell'arco di un tempo più lungo. Per questo motivo, per alcuni tipi di dati personali potrebbe essere necessario un orizzonte temporale più esteso (ad esempio per quelli necessari per progettare modelli di rischio e di marketing).

## **7. DIRITTI DEL SOGGETTO INTERESSATO E RELATIVE MODALITÀ DI ESERCIZIO**

In caso di domande sulla protezione dei propri dati personali o sull'esercizio dei propri diritti, l'Interessato può contattare Sintini s.r.l. in qualsiasi momento scrivendo agli indirizzi indicati al punto 8.

Dopo che i dati personali sono stati sottoposti al Trattamento, l'Interessato ha diversi diritti che possono essere esercitati come indicato sotto.

L'Interessato deve essere più specifico possibile ogniqualvolta desidera esercitare i propri diritti. Sintini s.r.l. può rispondere adeguatamente solo alle richieste espresse in maniera sufficientemente dettagliata. Sintini s.r.l. dovrà verificare l'identità dell'Interessato in maniera più dettagliata possibile, per evitare che qualcun altro cerchi di esercitare i suoi diritti. All'Interessato pertanto verrà chiesto di fornire un documento di identificazione valido al momento della presentazione di tale richiesta.

In caso di mancato conferimento dei dati identificativi (nome, cognome, un recapito) dell'Interessato che si rivolge a Sintini s.r.l. per qualsiasi segnalazione (per esempio: richieste, reclami, ecc.), la segnalazione sarà considerata anonima e non sarà possibile per Sintini s.r.l. gestirla.

## **7.1. L'INTERESSATO PUÒ ACCEDERE AI PROPRI DATI PERSONALI**

Qualora l'Interessato desideri accedere ai dati personali che Sintini s.r.l. tratta oppure voglia avere maggiori informazioni può contattare Sintini s.r.l. agli indirizzi indicati al punto 8. Se l'Interessato esercita il diritto ad accedere, Sintini s.r.l. fornirà un elenco il più possibile completo o una copia dei dati personali.

## **7.2. L'INTERESSATO PUÒ INTEGRARE, RETTIFICARE, CANCELLARE, LIMITARE IL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALE E REVOCARE IL CONSENSO**

Può accadere che alcuni dati personali detenuti da Sintini s.r.l. non siano, o abbiano cessato di essere, corretti. Può accadere anche che l'Interessato voglia aggiungere qualcosa ai propri dati personali forniti a Sintini s.r.l.. L'Interessato può chiedere la rettifica o l'integrazione dei propri dati personali in qualsiasi momento scrivendo a Sintini s.r.l. agli indirizzi indicati al punto 8.

Se l'Interessato desidera che Sintini s.r.l. cancelli i suoi dati personali la richiesta verrà elaborata, a meno che non emerga un impedimento o un'incompatibilità ai sensi della legge o in virtù di interessi legittimi riguardo all'eliminazione. Se l'Interessato desidera chiedere la cancellazione dei dati personali o la limitazione al trattamento, può scrivere a Sintini s.r.l. agli indirizzi indicati al punto 8.

L'Interessato può revocare il consenso al Trattamento dei propri dati personali: ogni volta che l'Interessato fornisce a Sintini s.r.l. il proprio consenso per il Trattamento dei dati personali può successivamente ritirare tale consenso in qualsiasi momento scrivendo a Sintini s.r.l. agli indirizzi indicati al punto 8.

Se l'Interessato non è d'accordo con il Trattamento dei dati personali per marketing diretto effettuato da Sintini s.r.l., può opporsi in qualsiasi momento scrivendo a Sintini s.r.l. agli indirizzi indicati al punto 8.

L'Interessato può opporsi al Trattamento dei dati o al Trattamento mediante sistemi decisionali automatizzati.

Se l'Interessato non è d'accordo con le modalità con cui Sintini s.r.l. tratta i dati personali per i propri legittimi interessi, può opporsi scrivendo a Sintini s.r.l. agli indirizzi indicati al punto 8.

Sintini s.r.l. dovrà elaborare le obiezioni a meno che non vi siano ragioni legittime per non farlo o motivi previsti dalla legge.

Se l'Interessato non è d'accordo con la modalità con cui Sintini s.r.l. provvede al Trattamento dei Dati personali o se ha altre domande al riguardo, può sempre contattare l'Autorità per la protezione dei dati del proprio Paese di residenza.

## **8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare del trattamento dei dati è:

Sintini s.r.l. – Via Dell'Abbondanza n. 30 – 48124 Piangipane (RA)

Telefono 0555417623 Email: [info@sintini.it](mailto:info@sintini.it)

## **9. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Nell'ambito della sua attività e per le finalità indicate al punto 2., Sintini s.r.l. potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto di Sintini s.r.l. e secondo le sue istruzioni, quali Responsabili del trattamento. Si tratta di soggetti che forniscono a Sintini s.r.l. servizi elaborativi o strumentali, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la gestione e la manutenzione tecnica del programma gestionale, i servizi informatici per il funzionamento del sito e delle pagine social, la gestione del Personale, i servizi forniti da professionisti (ad esempio: commercialista per la gestione fiscale e tributaria, Medico Competente per la sorveglianza sanitaria dei Dipendenti, ecc.). Potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati Responsabili scrivendo a Sintini s.r.l. agli indirizzi indicati al punto 8.

## **10. MINORI**

Sintini s.r.l. non tratta dati personali di persone fisiche di età inferiore a 16 anni, né propone loro offerte commerciali o cerca di contattarle, a meno che il loro rappresentante legale non abbia fornito il consenso.

## **11. MISURE DI SICUREZZA PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Sintini s.r.l. ha implementato adeguate misure di sicurezza allo scopo di mantenere l'integrità e la sicurezza, oltre che impedire la distruzione, la perdita, l'alterazione accidentale o illegale, la



divulgazione non autorizzata, o l'accesso ai dati personali trasmessi, memorizzati o in altro modo trattati, in linea con il Regolamento (UE) 679/2016.

## **12. ULTERIORI MODIFICHE ALLA PRESENTE POLICY SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

Sintini s.r.l. cerca regolarmente di migliorare i propri sforzi nel proteggere i dati personali. La presente Policy sulla protezione dei dati può essere modificata o aggiornata alla luce delle leggi future, a livello internazionale, europeo e nazionale.

Sintini s.r.l. informerà l'Interessato di tutte le modifiche sostanziali della presente Policy sulla protezione dei dati offline oppure attraverso mezzi online (ad esempio: tramite il sito web, durante la prima visita, ecc.).